

環境、社會及管治報告

行政總裁致辭

創科實業持續致力履行全球公民的社會責任。我們堅定維持可持續發展的理念，不但為股東及顧客創造價值，同時更減低我們對環境的影響。作為電池供電式工具及電動設備之業界龍頭，創科實業率先棄用鎳鎘電池，改用更具效益及更長壽的鋰離子電池，從而降低顧客替換電池的頻率。創科實業著重環保的革新措施是堅守可持續發展的重要一環，我們將繼續鞏固業內產品創新者的領導地位，同時不忘保護環境。作為業界創新之龍頭，我們將繼續致力為顧客研製具國際水平的優質安全環保產品。我們亦深信維護公平競爭、廉潔的環球市場最能符合我們及持份者的利益，因此我們將繼續提倡此等公司文化及政策。僱員是我們成功的關鍵，因此我們亦為僱員提供安全及自我提升的工作環境。

報告範圍

創科實業於全球各地設有多個廠房及其他設施，其中最大的廠房位於中華人民共和國（「中國」）東莞的亞洲工業園（「亞洲工業園」），僱用超過11,000個來自各個界別的員工，對環境可能造成最大影響。

工作環境

亞洲工業園的員工包括：(1)生產線及機械操作員工；(2)質量控制檢查員及倉務員等支援性員工；及(3)專業人員及其他人員，如技術設計師及工程師。

我們深知聘用熟練能幹員工的重要性，因此一直致力與中國多間大學合作以吸納人才。我們亦透過實習計劃發掘人才，以及透過培訓及輪換計劃讓員工發展不同技能，並向努力工作的員工發放獎勵以作回報。亞洲工業園亦持續為其僱員提供各類康樂設施及社交活動以保留及挽留人才。

廣東省政府於二零一五年五月調高法定每月最低基本工資。創科實業現今提供給僱員之薪酬已符合廣東新法定每月最低基本工資。創科實業審查亞洲工業園現有的薪酬計劃，採納新薪酬政策不僅提高員工原已符合廣東新法定的每月最低基本工資，並檢討未受此改變影響的僱員薪金以便在適當時調高其薪酬。創科實業亦增加工齡薪津及膳食津貼，並定立創新發明獎勵政策，激勵其創新概念取得專利權且成功商業化實踐的工程師。我們亦遵守一切有關超時補薪的適用法律及法規。

健康與安全

創科實業已設立環境、健康及安全委員會及中國安全生產標準。環境、健康及安全委員會負責監督及持續監察主要健康及安全相關措施的實施情況，包括進行定期安全檢查，監察高風險作業，識別及監察職業性有害因素，提供安全設備，協助員工應考職業健康考試及保存相關記錄，以及持續審視法律及法規以確保符合法規。通過環境、健康及安全委員會之措施及規範從而排除工傷。事實上，工傷率自環境、健康及安全委員會及中國安全生產標準成立後每年遞減。於二零一五年，工傷率比二零一四年下降百分之四（4%）。

環境保護

多年來，創科實業一直致力透過不同計劃及措施減少碳排放，於二零一零年成為首個榮獲Intertek Solutions Think Green Initiative (TGI)成就獎的全球製造商。創科實業一直努力不懈保護未來世代及環境。

創科實業在業務運作方面屢創新猷，致力降低對環境的影響。我們已掌握多個雙贏機遇，得以同時降低成本及減少碳排放。於二零一五年，我們採納若干措施以限制我們的營運對環境的影響，包括減少1,744噸碳排放，利用污水處理站的循環用水向工廠供水以達致節能目的，各種照明設備採用LED燈，安裝節能鍋爐及以節能引擎取代耗能引擎。創科實業對環保的承擔更包括：持續回收塑膠、木材、金屬及紙張等廢料以及循環再用包裝物料。創科實業亦與Home Depot合作回收電池，而各附屬公司則與其所在國家的不同機構合作設置廢棄電池收集點及鼓勵循環再用。

此外，我們要求業務夥伴遵守當地及國際所有相關環保法規及標準，並要求業務夥伴委派一位高級管理層代表負責處理環保事宜。我們亦鼓勵業務夥伴採納措施降低其業務對環境的影響。

營運常規－產品責任

衝突礦產

創科實業與多位夥伴共同合作致力確保供應鏈合乎道德，並已採納全面的衝突礦產政策。該政策不僅應用於創科實業及其相關實體，亦應用到供應鏈上。該政策為創科實業及其供應商設立強制性框架以進行盡職審查及合理原產地調查（「RCOI」），要求創科實業的供應商同意該政策的條款，並協助創科實業識別其產品所採用的任何黃金、鎢、錫或鉍（統稱「3TG」）的來源。

品質控制

創科實業已根據適用法律及法規所界定的質量系統要求，成立及整合質量管理系統（QMS）。質量管理系統的範圍涵蓋創科實業的產品及外發加工活動的管理，而本公司則保留整體責任。創科實業根據既定程序在指定時間進行充足頻繁的審查，確保質量系統適當及運作良好，從而確保質量系統符合所有適用要求、政策及目標。

創科實業管理層確保質量管理系統的程序按序執行，令僱員明白達到客戶要求以及法定及規管要求的重要性。管理層已制定並通報有關政策及目標，並定期進行審查以檢討質量管理系統的表現。創科實業管理層亦確保公司內部制定合適的通報程序，當中包括部門內部會議及內部刊物。創科實業定期向相關員工通報有關質量管理系統的表現成效，與政策及實施計劃有關的發佈，管理層的要求及變更，以及有害物質等資訊。

產品回收

創科實業嚴肅看待產品安全，採用嚴謹的產品規格來確保轄下設施所製造的產品均無瑕疵。倘若發現製造過程中出現瑕疵，創科實業已訂有詳盡的回收程序，可實施迅速有效的補救行動。該等程序有助將需回收的已分銷產品數量減至最少及有助確保需回收產品的高修補率及反還率。回收行動的決策人員及團隊成員將根據該等程序及時指派各特定人員擔當特定職務，以便全球所有受影響地區可採取即時行動。

營運常規－反貪污

創科實業遵守所有適用的反貪污法律及法規，禁止其僱員或代表旗下公司及其業務夥伴的任何人士提供、作出或收取任何賄賂或回佣，送出任何有價值的物品以獲取不正當的業務利益，或以其他方式從事貪污活動或行為。我們更鼓勵僱員及業務夥伴及時舉報任何違反法律或政策的行為，以便作出適當處理。

投訴處理政策

為鼓勵舉報違反創科實業行為守則、適用法律或法規的行為，或違反創科實業政策的其他活動，以及為確保我們遵守業務道德的承諾，我們於二零一零年採納一項政策，容許任何人舉報此類活動而無懼被報復。此單一簡化程序可容許投訴人選擇公開身份或匿名。個別人士可直接向總法律顧問或受聘營運投訴熱線的獨立第三方舉報。舉報可透過電話、電郵、傳真或網上進行。

社區參與

於創科實業，我們鼓勵個別員工參與及投入社區事務。透過實習計劃，我們積極與社區建立密切關係，包括到訪校園及主辦訪問。我們每年於亞洲工業園聘請多達50名實習生，讓學生取得學習領域上的實際經驗。該等學生畢業後大多應聘於創科實業。此外，我們在五金廠車間提供更多技能培訓，讓學員學習如何操作機器，日後有機會以僱員身份加入創科實業團隊。

僱員於亞洲工業園亦有大量機會回饋當地社區，而很多僱員均身體力行。僱員組織義工隊，探訪護老院並與長者建立關係，亦舉辦食物舊衣捐贈活動及向災難受害者捐送救援物資。創科實業更透過供應所需工具及設備，積極支援該等僱員回饋當地社區，讓彼等以最有效率的方式完成優質工作。